



Irmãs  
Hospitaleiras

# COMPROMISSO INSTITUCIONAL

## POLÍTICA DE VOLUNTARIADO

ELABORADO POR:	DATA:	APROVADO POR:	DATA:	EM VIGOR A PARTIR DE:	CÓDIGO
Direção da Qualidade IIHSCJ	02-01-2018	Direção do Instituto	05-03-2018	09-03-2018	COM.06.01

### 1. ÂMBITO

Aplica-se a todos os Centros Assistenciais do Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus (IIHSCJ) no que respeita às atividades inerentes à implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

### 2. DESCRIÇÃO

O voluntariado assistencial é parte integrante do Modelo Assistencial. O IIHSCJ reconhece o valor social do voluntariado como expressão do exercício livre de uma cidadania ativa e realça a importância estratégica da intervenção dos voluntários nas diferentes áreas assistenciais, permitindo assim reforçar a atenção hospitalar baseada nos princípios de gratuidade e solidariedade (CII, art.º48).

A atividade do voluntariado preconizada pelo IIHSCJ justifica-se pela opção de servir e ajudar gratuitamente as pessoas que sofrem: partilhando a sua situação, prestando-lhes uma assistência integral e vivendo uma hospitalidade compassiva e reabilitadora.

O voluntariado que se realiza na Instituição respeita os princípios da solidariedade, participação, complementaridade, gratuidade, responsabilidade e convergência, sendo nesta medida, uma mais-valia para a humanização da assistência e do processo terapêutico.

Os voluntários são membros da Comunidade Hospitalar e com os demais profissionais, procuram contribuir para a concretização das expectativas e necessidades da pessoa assistida, cooperando para a sua qualidade de vida.



Irmãs  
Hospitaleiras

## COMPROMISSO INSTITUCIONAL

### POLÍTICA DE VOLUNTARIADO

ELABORADO POR:	DATA:	APROVADO POR:	DATA:	EM VIGOR A PARTIR DE:	CÓDIGO
Direção da Qualidade IIHSCJ	02-01-2018	Direção do Instituto	05-03-2018	09-03-2018	COM.06.01

A direção de cada estabelecimento de saúde, de acordo com o serviço de voluntariado, promove, em ocasiões especiais e quando achar oportuno, iniciativas de reconhecimento e estímulo individual e coletivo aos voluntários.

Entre outras formas, são mecanismos de reconhecimento:

- Participação em eventos, festas, celebrações e passeios promovidos pela Instituição;
- Convívios entre os voluntários e com os profissionais, homenagem em dia de aniversário;
- Oferta de certificado, menção honrosa, prémio, placa dedicada ou outros objetos similares;
- Facilitação de utilização de alguns serviços prestados pelo estabelecimento de saúde;
- Participação gratuita em ações de formação externas e outras iniciativas.

Outros pequenos mas importantes gestos criados em cada estabelecimento serão expressão de reconhecimento e gratidão para com os voluntários.

### 3. REFERÊNCIAS INSTITUCIONAIS

- Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Carta de Identidade da Instituição***, 2010.
- Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Regulamentos Funcionais dos Centros***, 2012.
- Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Guia do Voluntário Hospitaleiro***, 2011.