



Irmãs
Hospitaleiras

COMPROMISSO INSTITUCIONAL

POLÍTICA DA QUALIDADE

ELABORADO POR:	DATA:	APROVADO POR:	DATA:	EM VIGOR A PARTIR DE:	CÓDIGO
Direção da Qualidade IIHSCJ	22-09-2015	Direção do Instituto	07-01-2016	11-01-2016	COM.01.02

1. ÂMBITO

Aplica-se a todos os estabelecimentos de saúde do Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus (IIHSCJ) no que concerne ao compromisso dos seus profissionais por um serviço cuidadosamente preparado, altamente qualificado e diligentemente prestado.

2. DESCRIÇÃO

A qualidade é um objetivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos estabelecimentos de saúde, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – pessoas assistidas, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras, segundo:

- O modelo assistencial hospitalar;
- Os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- A identificação e satisfação possível das necessidades das pessoas assistidas, familiares, entidades parceiras e financiadoras, e comunidade;
- A promoção da sustentabilidade através de uma racional e eficaz gestão de recursos;
- A promoção da qualidade do desempenho dos colaboradores através do contínuo desenvolvimento das suas capacidades e competências;

MOD.19.01



- O planeamento, monitorização, análise e revisão sistemática da prestação de cuidados, das condições e resultados obtidos, numa lógica de melhoria contínua, integrando as dimensões técnica, científica, humanizadora e espiritual.

3. REFERÊNCIAS

A – INSTITUCIONAIS

- Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Estatuto dos Centros Assistenciais***, 2000;
- Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Carta de Identidade da Instituição***, 2010;
- Província Portuguesa das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Regulamento Interno Geral do IIHSCJ***, 2006;
- Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Regulamentos Funcionais dos Centros***, 2012;
- Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Documento do XX Capítulo Geral***, 2012;
- Província Portuguesa das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, ***Documento do XX Capítulo Provincial***, 2012.

B – OUTRAS

- Norma ISO 9001:2008;
- Referencial EQUASS;
- Requisitos HACCP;
- Requisitos DGERT.