

II ENCONTRO DE BENCHMARKING

OLHAR APLICAR COMPARAR

Hospitalares

Sistema Gestão da Qualidade

PROGRAMA

8H30 CREDITAÇÃO

9H - SESSÃO DE ABERTURA

- o Diretor Clínico da CSRSI
- o Superiora CSRSI
- o Presidente da Câmara Municipal de Condeixa (ainda a confirmar)
- o Vice Presidente da Associação Portuguesa da Qualidade – Eng^a Sofia David

9H45 – OLHAR O SGQ

- o Olhar Estratégico do SGQ – Horácio Félix
- o Olhar Operacional do SGQ – AENOR (a confirmar)

Moderadora . Eng^a. Marta Ferreira

11H - APLICAR NORMAS DO SGQ NA PRÁTICA

- o SGQ IPSS ACSA – Residências Montepio Albergaria (a confirmar)
- o SGQ Hospital Privado JCI – CUF – Enf.^a. Verónica
- o SGQ IPSS Privada ISO 9001 – APCER – Dra. Francisca Vasconcelos
- o SGQ IPSS Seg. Social Manuais - Centro Social do Extremo - Dra. Anabela
- o SGQ nas IIHSCJ EQUASS – Eng^a Susana Vaz

Moderadora . Dra. Silvia Machado

13H - ALMOÇO

14H30 - COMPARAR: BENCHMARKING

- o Liderança – Dra. Rita Rito, Eng^a Marta Ferreira
- o Abordagem centrada na pessoa – Rute Martins (Parede), Enf.^a Dilma Aleixo
- o Ética e Direitos – Enf.^a Joana Sarmento, Dra. Sandra Flório, Enf.^a Carla Gaspar
- o Participação e parcerias - Dra. Marta Morgado, Dra. Tatiana Sousa

17H30 - CONCLUSÃO DE TRABALHOS

